

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Os serviços do “Arena Virtual” são fornecidos pela pessoa jurídica, inscrito no CNPJ sob o nº 23.871.115/0001-57, titular da propriedade intelectual sobre software, website, conteúdos e demais ativos relacionados a presente plataforma, doravante denominada como **CONTRATADA**.

O "Administrador", refere-se a pessoa física ou pessoa jurídica que adquire uma assinatura da **CONTRATADA**, sendo responsável pela administração, gerenciamento das funcionalidades, conteúdos disponíveis e seus respectivos jogadores (usuários), de acordo com os termos e condições estabelecidos neste contrato, independentemente do número e gênero, doravante designados como **CONTRATANTE**.

Os jogadores selecionados pelo **CONTRATANTE** para participar dos campeonatos, não possuindo qualquer vínculo de natureza contratual, societária ou empregatícia com a **CONTRATADA**, independentemente do número e gênero, doravante designados como **USUÁRIO**.

1. DO OBJETO E DOS SERVIÇOS OFERECIDOS

A **CONTRATADA** caracteriza-se pela prestação de serviços, disponibilizados para o gerenciamento de campeonatos de futebol virtuais, cuja contratação e administração são realizadas exclusivamente pelo seu respectivo **CONTRATANTE**.

A **CONTRATADA** limita-se a fornecer o serviço de assinatura ao **CONTRATANTE**, não tendo qualquer relação ou responsabilidade perante terceiros envolvidos nos campeonatos ou outras atividades promovidas pelo **CONTRATANTE**.

O **CONTRATANTE**, ao adquirir uma assinatura da **CONTRATADA**, assume integral e exclusivamente a responsabilidade pela organização, gerenciamento e execução dos campeonatos e demais atividades realizadas através da plataforma. O **CONTRATANTE** é o único responsável por garantir o cumprimento das regras e normas estabelecidas para os campeonatos, bem como pela resolução de quaisquer disputas ou questões que possam surgir entre seus **USUÁRIOS**.

A **CONTRATADA** não possui qualquer relação com terceiros envolvidos nas atividades organizadas pelo **CONTRATANTE**. Assim, a **CONTRATANTE** declara expressamente que isenta a **CONTRATADA** de qualquer

responsabilidade por eventuais danos, perdas ou prejuízos causados a terceiros em decorrência das suas ações ou omissões no exercício de suas atividades na plataforma.

A **CONTRATADA**, por meio da manutenção dos serviços, seja preventiva e/ou corretiva, manterá o “PAINEL” em condições de navegabilidade, efetuando os necessários ajustes, configurações e reparos necessários.

Somente o **CONTRATANTE** poderá entrar em contato para obter suporte, incluindo em caso de dúvidas, sugestões ou problemas relacionados à utilização através do e-mail **contato@arenavirtual.net** ou através do nosso WhatsApp nº (83) 8868 7963. Nosso prazo para resposta é de até 48 (quarenta e oito) horas.

As manutenções dos serviços aqui contratados não incluem:

- O código fonte da aplicação;
- Suporte aos usuários do **CONTRATANTE**
- Elaboração e construção de bancos de dados extras;
- Produção de fotos;
- Produção de vídeos;
- Configuração de estação de usuário da Internet;
- Problemas apresentados nos equipamentos de comunicação, tais como modems e cabos de redes;
- Problemas apresentados em consequência da presença de vírus no equipamento;
- Problemas apresentados em consequência de software defeituosos, mal instalados ou mal configurados;
- Criação de novas páginas ou alterações de layout diferenciado para o “PAINEL” do **CONTRATANTE**;
- Divulgação do site;
- Problemas que não estão ligados diretamente ao serviço da **CONTRATADA**.

Antes de concluir a aquisição do serviço, o **CONTRATANTE** deve garantir que as especificações e finalidades de uso atendem às suas necessidades e expectativas.

2. DA ACEITAÇÃO

O presente Termo estabelece obrigações a serem contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a **CONTRATADA** e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do presente.

Ao utilizar a plataforma, o **CONTRATANTE** e/ ou **USUÁRIO** aceitam exclusivamente e integralmente as presentes normas, comprometendo-se a cumpri-las e observá-las, sob pena de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e a utilização de quaisquer serviços fornecidos. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o **CONTRATANTE** e/ ou **USUÁRIO** não deverá utilizar os serviços.

3. DO ACESSO DO CONTRATANTE

Serão empregadas todas as soluções técnicas disponíveis para garantir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações, manutenção, mudança de servidores, falhas técnicas, ordens de força maior ou fato fortuito, ou qualquer outra ação necessária ao seu adequado funcionamento. Essas interrupções podem resultar na indisponibilidade por tempo limitado, sem obrigatoriedade de aviso prévio por parte da CONTRATADA.

Em caso de manutenção que exigirem um tempo maior, a **CONTRATADA** informará previamente ao **CONTRATANTE** da necessidade e da duração estimada do tempo em que a plataforma ficará offline.

4. DO CADASTRO

Para a contratação dos serviços, somente será cobrado um valor específico (mensalidade) do **CONTRATANTE**, conforme indicado no momento do pagamento.

A utilização da plataforma pelo **USUÁRIO** é totalmente gratuita, portanto, a **CONTRATADA** não cobra mensalidade, taxa ou comissão do **USUÁRIO**, nem possui qualquer parceria financeira ou recebe percentual de valores pagos ao **CONTRATANTE**. A **CONTRATADA** atua de forma independente e não interfere nas transações ou acordos realizados diretamente entre **CONTRATANTE** e **USUÁRIO**.

O acesso às funcionalidades da plataforma exige a realização de um cadastro prévio. Ao se cadastrar, o **CONTRATANTE** ou **USUÁRIO** deverá informar seus dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como se compromete com a veracidade dos dados fornecidos. O usuário deverá

fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIO** possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegurará o acesso individual à plataforma. É de exclusiva responsabilidade do **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIO** manter a confidencialidade e segurança de seus dados cadastrais e senhas, bem como, não deve compartilhar o acesso à plataforma a terceiros. O **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIO** se responsabiliza integralmente por qualquer uso que seja feito com suas credenciais de acesso.

É de responsabilidade exclusiva do **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIO**, em caso de uso indevido de sua senha e/ou acesso a plataforma, comunicar prontamente à **CONTRATADA**.

É EXPRESSAMENTE vedado ao **CONTRATANTE** ceder, vender ou alugar, por qualquer meio, a conta, que é pessoal e intransferível. Entretanto, a transferência de titularidade poderá ocorrer apenas mediante aviso prévio do **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**. A **CONTRATADA** reserva-se o direito de recusar a transferência sem a necessidade de justificar sua decisão.

O acesso e a utilização dos serviços oferecidos estão restritos a maiores de 18 anos ou àqueles que possuam plena capacidade civil. Menores de 18 anos e pessoas sem plena capacidade civil somente poderão acessar a plataforma e utilizar os serviços mediante o consentimento expresso de seus responsáveis legais. É responsabilidade exclusiva dos responsáveis legais assegurar que menores de idade ou pessoas sem plena capacidade civil não acessem a plataforma sem a devida autorização. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por acessos ou transações realizadas por menores de idade ou por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem o consentimento prévio e expresso de seus responsáveis legais

Mediante a realização do cadastro o **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIO** declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços.

Caberá ao **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIO** garantir que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas necessárias que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços oferecidos.

O **CONTRATANTE** poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de seu cadastro junto à plataforma, respeitando o disposto no Item 6. DO CANCELAMENTO. O descadastramento será efetuado no menor prazo possível, respeitando o limite máximo de até 3 dias úteis, desde que não existam débitos pendentes. Portanto, o cancelamento só será efetivado após a quitação integral de todas as obrigações financeiras, sendo que as mensalidades permanecerão de responsabilidade exclusiva do **CONTRATANTE** até a completa liquidação dos valores devidos.

Ao aceitar os Termos e a Política de Privacidade, o **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIO** autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar e compartilhar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e de quaisquer outras plataformas, incluindo todos os dados fornecidos no momento do cadastro ou em suas atualizações, bem como outras informações especificamente descritas na Política de Privacidade, a qual deverá ser expressamente autorizada. Todos os dados estão protegidos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados. A **CONTRATADA** não cede, compartilha ou comercializa, sob nenhuma forma, qualquer informação individual sem expressa autorização do **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIO**.

5. DOS PREÇOS

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços sem consulta ou anuência prévia do **CONTRATANTE**. Os preços são indicados em reais e serão reajustados anualmente, sendo aplicados aqueles que estão em vigor no momento do pedido.

Na contratação dos serviços oferecidos, a **CONTRATADA** poderá solicitar informações financeiras ao **CONTRATANTE**, que concorda com a cobrança conforme a forma de pagamento escolhida e os preços vigentes no momento da contratação, tais como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. No entanto, a **CONTRATADA** não armazena essas informações financeiras. Todas as transações são processadas por meio de plataformas de pagamento seguras, garantindo que os dados financeiros não são armazenados para acessos ou contratações futuras.

A renovação dos serviços será efetuada pela **CONTRATADA** somente após a confirmação do pagamento do plano contratado. O **CONTRATANTE** assume exclusivamente e integralmente quaisquer responsabilidades por problemas relacionados ao processamento do pagamento pelas plataformas de pagamento ou questões bancárias, isentando a **CONTRATADA** de qualquer

responsabilidade, inclusive a eventual suspensão dos serviços devido a falhas no pagamento.

O não pagamento do plano contratado pelo **CONTRATANTE** resultará na suspensão imediata dos serviços. Caso o pagamento não seja regularizado, os serviços e os dados poderão ser excluídos em até 15 dias após a suspensão.

6. DO CANCELAMENTO

O **CONTRATANTE** poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato com a **CONTRATADA**, respeitando os termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

Após este prazo e em caso de aquisição de mensalidades referentes a períodos superiores a um mês, o cancelamento do serviço não dará direito à devolução dos valores já pagos. Essa política se aplica independentemente do tempo restante do período contratado.

7. DAS SANÇÕES E CANCELAMENTO DA CONTA

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a **CONTRATADA** poderá, a qualquer momento, sem qualquer aviso prévio, advertir, suspender ou cancelar a conta do **CONTRATANTE**, que:

- a) violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) descumprir os seus deveres;
- c) tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.
- d) Em caso de denúncias, reclamações, descumprimento das regras e violação aos termos de uso pelo **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** se reserva o direito de suspender os serviços prestados ao **CONTRATANTE** por um período de 24 (vinte e quatro) horas.
- e) No caso de reincidência de denúncias, reclamações, descumprimento das regras da plataforma e violação aos termos de uso, a **CONTRATADA** procederá com a suspensão definitiva/ cancelamento total dos serviços fornecidos ao **CONTRATANTE**, sem devolução de qualquer quantia já paga.

f) A **CONTRATADA** se reserva o direito de aplicar outras sanções ao **CONTRATANTE**, conforme julgar necessário, em decorrência do recebimento de denúncias ou violações dos termos de uso.

Ao aceitar estes termos, o **CONTRATANTE** declara estar ciente de sua responsabilidade exclusiva pelo gerenciamento dos campeonatos e atividades na plataforma, isentando EXPRESSAMENTE a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade perante terceiros.

O serviço também poderá ser cancelado pelo **CONTRATANTE**. Entretanto, os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento, sem devolução de qualquer quantia.

Em caso de violação das proibições previstas neste instrumento ou em lei, a **CONTRATADA** poderá promover as ações cabíveis, visando à reparação, bem como indenização por perdas e danos e lucros cessantes a serem apurados, sem prejuízo da responsabilidade civil e/ou criminal.

8. DAS RESPONSABILIDADES

É de responsabilidade do **CONTRATANTE**:

a) defeitos ou falhas técnicas originadas em dispositivos ou sistemas utilizados pelo **CONTRATANTE**;

b) a correta utilização da plataforma de jogos e dos serviços oferecidos, sempre organizada com boa-fé, respeito e cordialidade em todas as interações, incluindo as competições e comunicações com outros usuários;

c) o cumprimento rigoroso das regras previstas neste Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade, bem como na legislação aplicável, tanto nacional quanto internacional;

d) a integral proteção dos dados de acesso à sua conta/perfil, incluindo login e senha, devendo garantir que tais informações sejam mantidas em sigilo e segurança;

e) É de responsabilidade exclusiva do **CONTRATANTE** a entrega de todo o material necessário para a execução dos trabalhos, incluindo, mas não se limitando a:

- Nome da sua liga;

- Logotipo;
- Informações pessoais corretas do responsável para a emissão da nota fiscal de serviço;
- Gestão dos seus campeonatos;
- pagamento da mensalidade ajustada pontualmente.

f) É proibido incluir links externos ou páginas que contenham fins comerciais ou publicitários, bem como quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou violentas.

É de responsabilidade da **CONTRATADA**:

a) A disponibilização do “PAINEL” de maneira online, permitindo que o **CONTRATANTE** e seus **USUÁRIOS** acessem o sistema através de um domínio próprio da **CONTRATADA**;

b) A **CONTRATADA** se compromete a disponibilizar o “PAINEL” durante todo o período de contratação, condicionado à confirmação do pagamento pelo **CONTRATANTE**;

c) A **CONTRATADA** fornecerá suporte técnico ao **CONTRATANTE** por meio de e-mail e WhatsApp, conforme disposto no Item “1. DO OBJETO E DOS SERVIÇOS OFERECIDOS” *garantindo* o auxílio necessário para a utilização adequada do “PAINEL”.

d) A **CONTRATADA** é responsável pelas informações divulgadas em seu sistema, no entanto, os comentários ou informações publicadas pelo **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIOS** são de inteira responsabilidade destes.

e) A **CONTRATADA** não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede. A **CONTRATADA** não revisa nenhum dos sites que têm link com este e não é responsável pelo conteúdo ou pela política de privacidade das páginas dos mesmos. O **CONTRATANTE** e o **USUÁRIO** assumem integralmente o risco ao acessar os links deste site.

9. DOS DIREITOS AUTORAIS

O presente Termo de Uso concede ao **CONTRATANTE** uma licença não exclusiva, não transferível e não sub licenciável para acessar e utilizar a plataforma, bem como os serviços nela disponibilizados.

Toda a estrutura do site, incluindo, mas não se limitando as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos, design de interface, apresentações, vídeos, conteúdos escritos, áudio, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da **CONTRATADA** observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estando todos esses direitos devidamente reservados.

Já as Imagens de pessoas, clubes de futebol ou lugares não são de propriedade da **CONTRATADA**, todos os direitos dessas imagens são reservados a Konami e E.A. O uso destas imagens de forma não prevista nestes Termos e Condições é proibido. Qualquer uso não autorizado das imagens pode violar as leis de direito autoral, e legislação específica.

A **CONTRATADA** se reserva no direito de retirar a qualquer momento e sem aviso prévio imagens que possa infringir o direito de imagens de qualquer produtora, time ou jogador.

Este Termos de Uso não concede ou transfere ao **CONTRATANTE** e/ ou **USUÁRIO** qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo **CONTRATANTE** é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Qualquer uso indevido constitui violação dos direitos de propriedade intelectual da **CONTRATADA**, passível de isenção em conformidade com a legislação vigente.

10. DA RESCISÃO

A inobservância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá resultar, sem necessidade de prévio aviso, na imediata rescisão unilateral por parte da **CONTRATADA** com o consequente o bloqueio de todos os serviços prestados ao **CONTRATANTE**.

11. DAS ALTERAÇÕES

A **CONTRATADA** reserva-se o direito de revisar e modificar os presentes Termos de Uso a qualquer momento e de forma unilateral, sem a necessidade de aviso prévio ou notificação ao **CONTRATANTE** e/ ou **USUÁRIO**. As

alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação na plataforma.

É obrigação do **CONTRATANTE** e/ ou **USUÁRIO** verificar periodicamente a data da última atualização, que será indicada no final da página, para manter-se informado sobre eventuais mudanças.

A aceitação das novas alterações será obrigatória para a continuidade do uso dos serviços fornecidos pela plataforma. Ao continuar a utilizar os serviços após eventuais alterações, o **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIO** declaram expressamente que aceitam as alterações realizadas no presente. Caso o **CONTRATANTE** e/ou **USUÁRIO** não aceitem as atualizações, o acesso e a utilização dos serviços serão cancelados, sem qualquer reembolso ao **CONTRATANTE**.

12. DA INEXISTÊNCIA DE RENÚNCIA

A exceção de exigência imediata do cumprimento de qualquer cláusula ou obrigação obrigatória neste Contrato, por parte da **CONTRATADA**, não será interpretada como renúncia ao direito de exigência ou cumprimento futuro das referidas cláusulas ou obrigações. A tolerância ou a omissão na aplicação de quaisquer disposições contratuais em determinada situação não implica renúncia a esses direitos ou à imposição de obrigações, nem impede o exercício ou a execução total ou parcial dos mesmos no momento oportuno.

A **CONTRATADA** reserva-se o direito de exigir o cumprimento integral de todas as cláusulas deste Contrato a qualquer tempo, independentemente de sua atuação anterior o

13. DO ENVIO DE IDEIAS (FEEDBACK).

Ao fornecer sugestões, ideias criativas ou qualquer outro tipo de feedback relacionado a jogos ou conteúdos futuros, você concede à **CONTRATADA** um direito irrestrito de utilização desse Feedback. Isso inclui liberdade de uso, modificação e divulgação do Feedback sem qualquer restrição. Você registra e concorda que a plataforma não possui obrigações de manter a confidencialidade do Feedback recebido, nem de fornecer qualquer crédito ou reconhecimento, mesmo que você indique tais restrições ao enviar o Feedback.

14. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Além do presente Termo, o **CONTRATANTE** e/ ou **USUÁRIO** deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

15. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Serão coletadas, via internet, informações genéricas sobre os computadores, tais como configurações, número do IP de acesso, sistema de operação, códigos do provedor que forneceu o acesso, data, hora e browser utilizado, a fim de enviar "cookies" que são registros encarregados de informar as visitas aos nosso site, facilitando, desse modo, o atendimento as necessidades dos utilizadores. Não é obrigatório aceitar o envio de "cookies", bastando para isso bloquear sua entrada no dispositivo de browser em utilização. No entanto, caso opte por desativar os "cookies", o **CONTRATANTE** e o **USUÁRIO** devem estar cientes de que tal medida poderá gerar limitações de acesso e prejudicar a navegação e a funcionalidade da plataforma.

Embora a **CONTRATADA** revise, de tempos em tempos, postagens, transmissões e mensagens dos usuários disponibilizadas nos seus sites, a **CONTRATADA** isenta-se de responsabilidade por qualquer divulgação, pelo usuário, de material ilegal, difamatório, que viole a privacidade de terceiros, ou que seja abusivo, ameaçador, prejudicial, vulgar, obsceno, injurioso, ou de qualquer outra forma censurável, de qualquer material de publicidade, material que viole direitos de terceiros, incluindo, mas não limitando a direitos de propriedade intelectual e conexos. Além disso, embora a **CONTRATADA** atualize suas informações, não se responsabiliza por qualquer erro, inexatidão ou omissão de dados que ocorram neste site.

Ao acessar e utilizar este site, você assume todos os riscos envolvidos. Nem a **CONTRATADA**, nem qualquer terceiro envolvido na criação, produção ou divulgação deste site serão responsáveis por qualquer dano direto, incidental, consequencial ou indireto que possa ocorrer em decorrência do acesso ou uso do site. A **CONTRATADA** também não se responsabiliza pela contaminação do computador do usuário por vírus ou arquivos maliciosos de qualquer tipo, que possam causar danos ao computador do usuário ou de terceiros que tenham tido contato pelo seu acesso e uso deste site, incluindo o download de qualquer material, dado, texto, imagem, vídeo ou som disponível no site.

A **CONTRATADA** se reserva o direito de não repassar quaisquer informações (tais como endereço IP, login, data e hora de acesso, entre outros) à **CONTRATANTE** e ou **USUÁRIOS**, ainda que esta alegue ter sofrido prejuízos ou danos decorrentes de ações dos mesmos. O compartilhamento de tais dados somente ocorrerá em estrito cumprimento de determinação judicial, nos termos da legislação vigente.

15. DO FORO

Para a solução de eventuais controvérsias decorrentes deste instrumento, fica eleito o foro da comarca de Rio Claro - SP, sede da empresa, para dirimir quaisquer dúvidas, litígios e as controvérsias, com expressa renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Atualizado em: 08/10/2024